

IBM podpora pre Oracle

IBM Podpora pre Oracle poskytuje vysokú kvalitu podpory pre produkty Oracle prostredníctvom personalizovaných, vysoko profesionálnych služieb a **proaktívnych bezpečnostných** funkcií.

Naša ponuka podpory

- podpora pre Oracle software (podpora spôsobom tretej strany)
- plná podpora štandardných a upravených kódov, vrátane break/fix, globálnych daňových a regulačných aktualizácií, ochrany zabezpečenia a interoperability
- 30-minútová odozva na problémy s prioritou 1 a 2
- úroveň podpory L1 od IBM, L2 a L3 poskytuje náš partner
- možnosti podpory produktov v komplexnom životnom cykle, kredit za nevyužité licencie, dodržiavanie licencovaných pravidiel a podpora v prípade auditu

Výhody pre klienta

- IBM podpora pre Oracle poskytuje vysokokvalitnú podporu prostredníctvom personalizovaných, transparentných, profesionálnych služieb a proaktívnych bezpečnostných funkcií
- okamžitá úspora hrubých nákladov (do 30 %) bez toho, aby ste museli prejsť na nepotrebné upgrade-y alebo nutnosti prechádzať do Oracle cloudového riešenia
- klienti môžu presmerovať usporovaný rozpočet a IT zdroje na kľúčové iniciatívy IT

Konkurenčná pozícia IBM

- kombinácia globálnej podpory IBM TSS a odborných znalostí nášho partnera pomáha viac ako 1 100 stredným a 100 globálnym spoločnostiam
- "One stop shop" pre komplexnú podporu hardvéru a softvéru od IBM ako aj ďalších dodávateľov (MVS Multivendor services)
- cenovo dostupný, komplexný a citlivý model podpory s osobným prístupom
- spolupráca s prideleným tímom technikov s viac ako 16-ročnými skúsenosťami
- IBM TSS pomáha zákazníkom určiť tú najlepšiu cestu migrácie
- úspory až do 30 %, usporovaný potenciál môže byť presmerovaný do digitálnej transformácie

Security solution features	IBM support	Oracle
Initial and ongoing investigation	✓ Proactive	✗ Reactive
Security resource library	✓	✗
Custom risk review	✓	
Attack surface reduction (system hardening)	✓ Multiple approaches	
Vulnerability management	✓ Proactive	✗ Reactive
Security product deployment (virtual patching, IDS/IPS)	✓	
Periodic CVE bulletins	✓	✗
Upcharge for security protection	✓	✗
Timing on security fixes	Immediate	Monthly or quarterly

Podporované produkty

Oracle Agile Releases: All Products: All	Oracle AGT Web Commerce Releases: 9, 10, 11 Products: All	Oracle Database Releases: 8i, 9i, 10g, 11g, 12c Products: All products and tools	Oracle E-Business Suite Releases: 10.7 and later Products: All
Oracle Demantra Releases: 12 and earlier Products: Demand management, predictive trade planning and optimization, and real-time sales	Oracle Fusion Middleware All releases and products associated with supported Oracle applications	Oracle Hyperion Releases: All Products: All	Oracle JD Edwards Releases: All World, OneWorld, and EnterpriseOne Products: All
Oracle PeopleSoft Releases: 7, 8, 9 Products: All product suites, excluding US payroll, tax and regulatory updates	Oracle Retail Releases: All Products: Merchandising, omnichannel, planning and supply chain	Oracle Siebel Releases: 5, 6, 7, 8 Products: All	Oracle Solaris Releases: All Products: All

IBM Services

